

# Podmínky ochrany osobních údajů

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je JistotaSite s.r.o. IČO 10761802 se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou:

- adresa: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1
- email: info@jisit.cz
- telefon: +420 704 73 72 71

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce nespadá pod povinnost mít pověřence pro ochranu osobních údajů.

## II. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

### III. ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (dále jen „Plnění smlouvy“),
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (dále jen „Oprávněný zájem“),
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby (dále jen „Souhlas“). Účelem zpracování osobních údajů je
- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

### IV. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## V. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, KATEGORIE, ZDROJE A PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zakonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)
Plnění smlouvy	Vyřízení objednávky a odpověď na poptávku zasloupanou přes kontaktní formulář	Osobní údaje klientů (kontaktní údaje, někdy data narození)	Emailová komunikace, kontaktní formulář, kupní smlouva, smlouva o dílo, servisní smlouva	Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště, tištěné dokumenty, dopravci, cloudové účetnictví, cloudový CRM systém, cloudový poskytovatelé
Oprávněný zájem	Poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů), prodávajícího na zpětné vazbě týkající se kvality poskytnutých služeb od kupujícího	Kontaktní údaje klientů	Informace z objednávek	Mailingové služby, cloudová úložiště, subdodavatelé, porovnávače zboží
Souhlas	Marketing a propagace webu	Emaily, jména potenciálních zákazníků, IP adresy a další technické identifikátory	Formuláře pro newsletter, zájem o produkt	Webhostingová společnost a služby pro rozesílání emailů

## VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé CRM, mailingových služeb, cloudových služeb, úložiště dat a souborů, analytických nástrojů a výrobci zajišťující servisní podporu dodávaných produktů a služeb.

## VII. VAŠE PRÁVA

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## VIII. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Zpracování osobních údajů pro potřeby plnění smlouvy a pro účely přímého marketingu není Váš souhlas potřeba a vyplývá z uzavřené smlouvy a oprávněného zájmu společnosti JistotaSite s.r.o. Pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely Vás žádáme k udělení souhlasu prostřednictvím internetového formuláře.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 28. 6. 2021.